

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. VERTRAGSINHALT

Gegenstand des vorliegenden Vertrags ist die sorgfältige Betreuung der Hunde durch Harmonie Hund.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen von Harmonie Hund

Vertragsgegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Vertragsabschluss, -inhalt und -abwicklung der von Harmonie Hund, erbrachten Dienstleistungen im Sinne eines Auftragsverhältnisses gemäss Obligationenrecht OR.

2. VERTRAGSBESTANDTEILE

2.1. Gesundheitszustand, Impfschutz und allgemeines Verhalten des Hundes

a) Als Auftraggeber und Hundebesitzer bestätigen Sie gegenüber Harmonie Hund, dass das übergebene Tier Ihr Eigentum ist; dass es gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und gegen folgende Krankheiten (siehe lit. b), im Sinne der Grundimmunisierung, geimpft ist.

b) Folgende Hunde können von Harmonie Hund nicht angenommen werden:

- Hunde mit Parasitenbefall
- Hunde, die an einer ansteckenden Krankheit leiden

c) Wer an Gruppenspaziergängen teilnehmen darf, entscheidet allein Harmonie Hund.

d) Als Hundebesitzer sind Sie verpflichtet, Harmonie Hund unaufgefordert über folgende Punkte zu informieren:

- eventuelle, wichtige Eigenschaften Ihres Tieres (Agressivität, Ängstlichkeit usw.)
- bestehende kantonalen Auflagen, die den Hund oder die Hundehaltung betreffen
- Verhaltensauffälligkeiten
- geistige oder körperliche Einschränkungen des Hundes

Werden diese Informationen unterschlagen, ist Harmonie Hund von der Haftung befreit und Schäden an Dritten oder fremden Tieren gehen zu Lasten der Tierbesitzer:innen. Harmonie Hund ist befugt,

kostenpflichtige Massnahmen zu treffen, die dem Wohl des im Vertrag bezeichneten Tieres dienen.

e) Erkrankt Ihr Tier oder erleidet es eine Verletzung, ist Harmonie Hund ermächtigt, einen Tierarzt beizuziehen. Sollte eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachtet werden, sind alle damit verbundenen Kosten von Ihnen zu tragen. Der Transport zum und vom Tierarzt wird nach Aufwand berechnet. Die Kosten sind von Ihnen am selben Tag zu begleichen.

f) Bei schwerer Erkrankung oder grossem Pflegeaufwand Ihres Tieres, wird es auf Ihre Kosten in eine Tierklinik überstellt. Der Aufwand wird Ihnen in Rechnung gestellt.

g) Stirbt ein Tier, wird es einem Tierarzt zur Aufbewahrung übergeben. Die Abholung und Bestattung des Tieres erfolgen durch Sie und auf Ihre Kosten.

h) Medikamente müssen ausreichend abgegeben werden. Sollten wir Medikamente beim Tierarzt aufgrund des Versäumnisses besorgen müssen, werden Ihnen die Fahrtkosten und der Aufwand in Rechnung gestellt.

2.2. Haftung

a) Mit Ihrer Buchung bestätigen Sie als Hundebesitzer, dass eine rechtsgültige Haftpflichtversicherung besteht und dass der Hund darin eingeschlossen ist.

b) Harmonie Hund lehnt jede Haftung für das Entlaufen Ihres Tieres sowie für allfällige gesundheitliche Schäden am Tier ab, sofern Harmonie Hund nicht eine grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

c) Für eingebrachte Gegenstände (z. B. Körbe, Leinen, Decken, Schüssel) wird keine Haftung übernommen.

d) Sollte sich Ihr Tier während des Aufenthaltes verletzen, sollte es verloren gehen oder sterben, so werden von Ihnen keine Ansprüche auf Schadenersatz und/oder Genugtuung gestellt.

e) Für alle Schäden, die durch Ihr Tier entstehen, haften Sie als dessen Besitzer. Das gilt auch für anfallende Tierarztkosten, soweit nicht Vorsatz oder

grobe Fahrlässigkeit von Seiten Harmonie Hund gegeben sind.

f) Bei Tierbetreuung am Wohnort des Tierhalters: Wird vom Tierhalter ein falscher Schlüssel mitgegeben, müssen die Kosten für den Schlüsseldienst sowie die dadurch entstandene Wartezeit vollumfänglich vom Tierhalter übernommen werden. Ist die Ausführung des Auftrags gar nicht erst möglich, sind die vereinbarten Kosten vollumfänglich zu begleichen.

g) Die Haftung von Harmonie Hund ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Insbesondere haftet Harmonie Hund nicht für Verletzungen des Tieres, die u. a. durch die Gruppenhaltung entstehen können, für auftretende Erkrankungen des Tieres während und nach der Betreuungszeit, Parasitenbefall sowie für Schäden an mitgebrachten Gegenständen wie Leinen, Halsbändern etc.

2.3. Pflege

a) Sozial nicht-verträgliche Hunde können wir leider nicht in die Gruppenspaziergänge aufnehmen. In diesem Fall bieten wir Auslastungsspaziergänge (Einzelspaziergänge) an Ihrem Wohnort an.

b) Ihr Vertrauen rechtfertigen wir durch eine tier- und verhaltensgerechte Hundehaltung.

c) Wir halten uns an das Tierschutzgesetz und an dessen Nebenbestimmungen.

2.4. Preise und Buchungen / Zahlungsverzug

a) Die Bezahlung des geschuldeten Betrages für die Spaziergänge oder Tages- und Ferienaufenthalte erfolgt im Voraus per Banküberweisung, TWINT oder Barzahlung.

b) Die Preise verstehen sich je nach Zone und können auf der bei Harmonie Hund separat aufliegenden und im Internet veröffentlichten Preisliste entnommen werden.

d) Auf Wunsch erhalten Sie als Kunde monatlich eine Quittung über alle bezahlten Leistungen.

e) Wir erlauben uns, bei Zahlungsverzug eine Mahngebühr zu erheben.

2.5. Bringen und Holen

Harmonie Hund holt den Hund für den Spaziergang bei Ihnen ab und bringt ihn nach dem Spaziergang wieder zu Ihnen nach Hause. Innerhalb der

verschiedenen Zonen gibt es unterschiedliche Preise, die auf der Website von Harmonie Hund ausgewiesen sind.

2.6. Terminverschiebung / Terminverzug / Buchung stornieren / Kündigungen

a) Kann das Tier nicht zu dem vereinbarten Termin von Harmonie Hund zu Ihnen nach Hause gebracht oder von Ihnen abgeholt werden, so ist dies Harmonie Hund unverzüglich mitzuteilen. Die zusätzlichen Stunden und weitere von Harmonie Hund geleisteten Aufwände (Fahrkilometer und evtl. weitere entstandene Kosten oder Rechnungen von Dritten) sind von Ihnen zurückzuerstatten.

b) Stornierungen von gebuchten Spaziergängen von Harmonie Hund sind bis spätestens 17.00 Uhr am Vorabend schriftlich mitzuteilen (E-Mail, WhatsApp, SMS). Kurzfristige Stornierungen werden Ihnen zu 50% verrechnet.

c) Harmonie Hund behält sich das Recht vor, Kunden jederzeit abzulehnen oder zu kündigen, wenn der Hund nicht tragbar ist oder die AGB nicht eingehalten werden.

d) Kann die Dienstleistung im Krankheitsfall von Harmonie Hund nicht erbracht werden, muss sich der Kunde selbst um eine Ersatzlösung kümmern.

3. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

a) Ihre persönlichen Vertrags- und Rechnungsdaten unterliegen dem Datenschutz und werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft. Die Daten dienen lediglich der internen Verarbeitung und Rechnungsstellung.

b) Mit Ihrem Einverständnis dieser AGB (durch eine Unterschrift oder die elektronische Bestätigung) bestätigen Sie, diese zur Kenntnis genommen, verstanden und akzeptiert zu haben.

c) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen.